

POLITIQUE QUALITÉ

Le cabinet Djondo Management & Development (DMD) a pour ambition de promouvoir le management des entreprises et des organisations intervenant dans le développement et la microfinance en Afrique à travers des études, formations et conseils afin de les aider à accroître leur performance pour contribuer globalement au développement des organisations africaines.

Pour garantir des prestations satisfaisantes à ses clients et partenaires et pour assurer une meilleure crédibilité de ses interventions, la direction de DMD met en place un système de management de la qualité conforme à la norme ISO 9001: 2008.

Ce système doit nous permettre :

1. Être en permanence à l'écoute de nos clients et tout mettre en œuvre pour le respect de nos engagements ;
2. Créer un cadre pour la pleine implication et l'épanouissement du personnel ;
3. Garantir en permanence la qualité de nos interventions ;
4. Entretenir les partenariats techniques et financiers pour le développement de nos activités.

La Direction de DMD s'engage à mobiliser et rendre disponibles les ressources nécessaires pour le fonctionnement et l'amélioration continue du Système de Management de la Qualité. La revue de direction annuelle constitue le cadre pour s'assurer de l'adéquation de cette politique et de ses objectifs qualité.

Cotonou, 1^{er} mars 2013

Le Directeur de DMD,

Patrick Romaric DJONDO